

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### Garantie

Een product is ondeugdelijk als:

- het niet compleet is;
- het beschadigd is;
- het kapot is of het niet goed doet;
- u er niet mee kunt doen wat de verkoper of fabrikant heeft gezegd.

U krijgt garantie op het product of artikel wanneer één van bovenstaande kwesties het geval is. Wanneer wij constateren bij retourzending dat het artikel defect is door onheil van buitenaf (val- en stoot of waterschade), dan kunnen we het artikel niet vergoeden of vervangen.



Herroepingsformulier

## **Identiteit ondernemer**

Roos Health

Alexanderstraat 3

2713 AN ZOETERMEER

[info@rooz-health.nl](mailto:info@rooz-health.nl)

06-25277907

KvK: 71049703

BTW: NL002020806B28

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

Rooz Health  
Alexanderstraat 3  
2713 AN ZOETERMEER  
[info@rooz-health.nl](mailto:info@rooz-health.nl)  
06-25277907

– Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.